

Optimisation des flux de l'activité Produits de la Mer

Résumé du Mémoire de Stage

Dans le cadre de la Licence Professionnelle Gestion des Partenariats Logistiques, réalisé au sein de l'IUT de Saint-Nazaire, il est nécessaire de réaliser un projet d'amélioration de l'organisation afin de valider toutes les connaissances théoriques acquises durant l'année. Ce rapport présente en quatre parties la mission que j'ai réalisée à la Cellule Transport de Système U Ouest : l'optimisation des flux de l'activité Produits de La Mer (PLM).

Dans la première partie, le mémoire présente l'entreprise de façon générale avant de détailler l'organisation de celle-ci afin d'avoir une idée précise de la place qu'occupe la Cellule Transport dans ce groupe.

Système U est le quatrième groupe de distribution alimentaire français à vocation généraliste. Sa structure coopérative permet à chaque magasin de disposer d'une voix pour décider de la stratégie du groupe. Celui-ci est réparti en quatre régions, chacune dirigée par des Centrales régionales. La région Ouest concentre le plus grand nombre de magasins à approvisionner. Pour cela, dix entrepôts traitent les produits Secs, Frais, Surgelés et les marchandises générales. Système U Ouest, la centrale régionale basée dans la périphérie nantaise, regroupe différentes activités comme les achats, les approvisionnements et le transport. La Cellule Transport gère donc le transport amont des marchandises destinées aux magasins de l'Ouest. C'est-à-dire qu'elle va organiser les ramasses de marchandises chez les fournisseurs pour livrer les entrepôts. Au sein de ce service, dix-sept salariés s'occupent de l'exploitation du transport, de la facturation et de la gestion des emballages.

Dans un second temps, le mémoire décrit le projet sur lequel j'ai été missionné au sein de la Cellule Transport en reprenant la problématique, l'analyse réalisée et les objectifs à remplir.

Historiquement, la Centrale Nationale des Produits de La Mer s'occupait des approvisionnements et du transport de ces marchandises vers les entrepôts. En 2011, l'activité transport a été transférée à la Cellule. Depuis, celle-ci peine à assurer le suivi et optimiser les tournées de ramasses des produits. En découle un manque de crédibilité auprès des partenaires et une circulation archaïque des documents de transport. L'analyse de l'activité Produits de La Mer, du système informatique et de la circulation des documents a permis de relever plusieurs axes d'amélioration. Le premier objectif est donc de retranscrire le processus logistique en données informatiques grâce au Transport Management System (TMS) utilisé par la Cellule Transport. Ce logiciel est un outil d'aide à la décision, de suivi et de facturation du transport. Le second objectif est de créer des procédures et de former les différents acteurs afin d'améliorer les flux physiques et d'informations de l'activité PLM. Ces axes d'amélioration ont été modélisés sous forme de calendrier avec des tâches à effectuer chaque semaine afin de répondre dans les temps aux objectifs de l'entreprise.

La troisième partie du mémoire décrit les trois phases de la réalisation du projet. Chacune de ces phases est décrite en reprenant le cheminement suivant : mise-en-place d'une solution, test de la méthode et validation ou correction de la solution mise en place.

Premièrement, les tournées de ramasses PLM ont été déterminées. Tous les fournisseurs ont intégrés des tournées selon leur situation géographique. Profitant de l'expertise de l'agrééur PLM, les tournées ont été actualisées afin d'avoir un outil de suivi au plus proche de la réalité. Ensuite, une méthode de calcul a été élaborée dans le but de suivre les transferts de marchandises entre les entrepôts de Système U Ouest. Après avoir relevé deux méthodes de calcul, une seule a été testée. Les résultats pertinents de cette méthode ont permis de mettre en place cette solution et ainsi avoir un outil de suivi et d'optimisation des navettes intersites. La troisième phase de la réalisation du projet concerne l'informatisation des données. Premièrement, les tournées ont été informatisées en plusieurs étapes propres au TMS. Cela permet aux exploitants d'avoir un suivi des tournées réalisées grâce à la connaissance des références produits et des quantités transportées. Deuxièmement, les tarifs ont été intégrés au logiciel afin d'avoir une pré-facturation automatique de l'activité PLM. Cette tâche a clôturée la mise en place du projet.

La dernière partie du mémoire dresse un bilan du projet réalisé. Celle-ci présente les gains organisationnels et financiers, les tâches restantes à effectuer et les moyens mis en place pour pérenniser le projet au sein de Système U Ouest.

Tout d'abord, le projet a permis à la Cellule Transport d'avoir un suivi de la Logistique Amont des Produits de La Mer et ainsi crédibiliser Système U Ouest auprès de ses partenaires. Ce suivi permet également à la Cellule Transport d'optimiser les navettes intersites et réaliser un gain financier estimé à 34 320 € par an. L'automatisation de la pré-facturation des transporteurs permet de réaliser des gains administratifs en valorisant le travail du salarié qui s'occupe de cette tâche. Avant d'obtenir ces différents gains, certaines tâches étaient encore à réaliser. Le processus de transmission des documents de transport devait faire l'objet d'une amélioration organisationnelle. Au niveau du TMS, il était nécessaire de créer informatiquement les transferts intersites et tester le bon fonctionnement des outils de suivi et de pré-facturation. Les dernières semaines de stage, faisant suite à la rédaction du rapport, m'ont permis de réaliser ces tâches et de pérenniser mon action au sein de Système U Ouest. Pour cela, des procédures sur l'organisation logistique ont été rédigées et les acteurs de l'activité PLM ont été formés au nouveau processus.

Pour conclure, la réalisation du projet m'a apporté beaucoup de connaissances en termes de logistique et d'informatique. C'est également une grande expérience au niveau du travail en équipe car il est indispensable de profiter de l'expertise de chacun des acteurs de la chaîne logistique pour que le projet soit une réussite totale. Enfin, ce stage a éclairci mon projet professionnel. La réalisation d'une mission axée sur le transport a confirmé mon souhait de travailler, en priorité, dans la Logistique de Transport.