

Benjamin NATTIER

DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

IUT LUMIERE LYON 2 - BRON

2013/2014

ELECTRICFIL AUTOMOTIVE

Présentation du mémoire :

Suite à la crise actuelle, les différents fournisseurs veulent augmenter leurs prix tandis que les clients souhaitent diminuer leurs charges. Il a donc fallu trouver différentes solutions et sources d'optimisations pour faire face à ce contexte économique difficile. Cela, dans le but de tendre vers un rapport Qualité/Coût/Délais optimal et une excellente satisfaction client.

Pour arriver à cet objectif, j'ai orienté ce mémoire sur l'optimisation des flux liés à une tournée régionale d'approvisionnement et de livraison, en l'occurrence la Tournée 74¹.

En effet, EFI Automotive est un acteur dans l'automobile internationale. De ce fait, il y a un besoin important pour produire (approvisionnement) et une demande importante quant à la vente (livraison). De nombreux acteurs se retrouvent impliqués sur toute la Supply Chain. Cette tournée a une importance primordiale au sein de cette Supply Chain car la gestion des flux a un impact sur les chaînes de production d'EFI et sur la livraison pour la satisfaction des clients. Cette tournée est donc transversale vis-à-vis de différents acteurs. C'est une source de rentabilité prioritaire pour l'entreprise.

Le modèle que représente cette tournée va servir de référence pour démontrer parfaitement l'ensemble des difficultés d'optimisations rencontrées chez EFI. Le but étant de présenter les dysfonctionnements de certains flux d'approvisionnement et de livraison d'EFI Automotive, à travers cette exemple de référence (ou ligne conductrice) qui concentre une multitude de problèmes rencontrés sur le terrain.

¹ Cette tournée est réalisée par la société FAURY Logistic avec un véhicule dédié pour effectuer une ramasse dans les départements de la Haute-Savoie (74) et de l'Ain (01). Chaque jour, le transporteur effectue des chargements dans plusieurs points de collecte. Il livre aussi un client et un sous-traitant. Son dernier point de la journée est EFI, où il décharge les marchandises et charge celles à livrer pour le lendemain. Il ne connaît son chargement qu'après chaque passage à EFI. Il revient ensuite à son dépôt et réitère l'opération quotidiennement.

Cela, afin d'apporter des solutions/optimisations possibles (à court, moyen ou long terme) et adaptables sur la tournée ainsi que sur les autres flux de l'entreprise dans l'optique d'une optimisation globale.

Ce mémoire s'articule autour d'une problématique principale qui est :

Comment optimiser les flux d'approvisionnements et de livraisons de la Tournée 74 ?

Il a donc été construit sous plusieurs parties afin de répondre efficacement et avec efficacité :

1. Présentation de l'entreprise : pour contextualiser le sujet
2. Définir : pour connaître l'état actuel de la situation de l'entreprise
3. Mesurer : pour récolter les données existantes
4. Analyser : pour étudier les optimisations possibles
5. Innover / Contrôler : pour mettre en place les solutions
6. Les différentes parties annexes

Plusieurs sources de problèmes ont été traitées, comme :

- Le choix du prestataire pour un flux
- Les problèmes de gerbabilité (avec les racks et les conditionnements notamment)
- Le parcours de la navette
- Les conditions de travail du conducteur
- Le besoin en matériel
- Les documents de transport
- ...

Au final, trois sources d'optimisations ont générées des économies diverses pour EFI : les racks, le chargement/déchargement et l'aménagement de la navette. Ce qui a permis d'améliorer et d'optimiser le processus de gestion, de réduire les coûts et d'améliorer les conditions de travail de chacun.

Pour conclure, ce projet d'optimisation aura été bénéfique pour EFI Automotive (gains économiques (18 019,37 €/an), matériels et humains), pour FAURY Logistic (meilleures conditions de travail pour son conducteur) et pour moi-même (compétences techniques et relationnelles).