

Résumé mémoire de stage – Licence Professionnelle Logistique

Titre du mémoire : Conception, développement et mise en œuvre d'un modèle de prévision de ventes

Auteur : Maxime MASSEY

« Gouverner c'est prévoir », cette célèbre maxime prend tout son sens dans le monde industriel. Le présent mémoire de stage, effectué dans le cadre de la Licence Professionnelle Management et Gestion des Activités de Logistique Internationale, montre que la prévision des ventes est à la base de la stratégie des entreprises. Il présente le cas de Diam Bouchage, entreprise spécialisée dans la fabrication de bouchons technologiques en liège, cherchant à anticiper son activité dans un contexte de forte croissance et de développement à l'international. Pour répondre à la problématique soulevée par Diam Bouchage, ce mémoire se propose d'étudier la conception, le développement et la mise en œuvre d'un modèle de prévision de ventes adapté et interfacé avec un calcul des besoins.

Afin de comprendre les attentes de Diam Bouchage et les nombreux enjeux qui se rattachent à cette étude, une première partie vise à situer la problématique dans son contexte. Y sont présentés tout d'abord les activités de l'entreprise, son positionnement au niveau géographique ainsi que son fonctionnement actuel vis-à-vis des prévisions. Il s'en suit une clarification des besoins de l'entreprise qui justifient la mise en place d'un modèle de prévision dédié. Ensuite, la méthodologie suivie pour parvenir à formuler des réponses cohérentes à la problématique soulevée est présentée.

Une deuxième partie traite du diagnostic de l'existant. Ce diagnostic joue un double rôle. Dans un premier temps, il consiste à étudier les concepts de la prévision de ventes en entreprise et à faire une synthèse des méthodes et des outils existants. Dans un second temps, il permet de faire le lien entre les notions précédemment évoquées et la situation concrète de l'entreprise. À l'issue de ce diagnostic, tous les éléments nécessaires et suffisants permettant de répondre avec efficacité à la problématique de l'entreprise sont rassemblés.

La troisième et dernière partie constitue le véritable cœur du mémoire. Celle-ci explique la construction du modèle de prévision attendu par l'entreprise. Baptisé Diam Vision, ce modèle a été bâti à partir d'une architecture solide et adaptable à chaque famille de produit. Puis, ce modèle est mis en œuvre afin d'évaluer son comportement et de corriger les éventuels dysfonctionnements observés. Enfin, y sont apportées des améliorations permettant d'optimiser le fonctionnement du modèle, de faciliter sa prise en main et de le faire évoluer en un véritable outil d'aide à la décision pour l'entreprise.

Les solutions ainsi apportées lors de ce stage et expliquées dans ce mémoire ont permis à Diam Bouchage de réaliser des gains de différents types. Sur le plan organisationnel, l'utilisation du modèle Diam Vision a permis à l'entreprise d'optimiser le calibrage de ces stocks et d'abaisser la couverture globale d'environ une semaine, conduisant à une réduction du stock global de près de 25 millions de bouchons. Sur le plan technique, l'alimentation automatique de l'ERP via le modèle Diam Vision permet de réduire considérablement les temps de traitement et d'augmenter ainsi le rendement et la compétitivité de l'entreprise, tout en modernisant son fonctionnement. En termes de gains économiques, la réduction de la valeur du stock ainsi réalisée a conduit à un gain total de près de 700 000 euros, permettant ainsi d'améliorer les flux de trésorerie de l'entreprise. À ce gain s'ajoute la réduction des coûts liés à la possession du stock, aux ruptures et aux achats inutiles de matières premières et composants.

Désormais, Diam Bouchage détient un support moderne et adapté à ses exigences pour prendre les décisions relatives à sa structure et à son fonctionnement opérationnel, mesurer ses performances actuelles et à venir et atteindre une qualité de service optimale.

Stage réalisé au sein de l'entreprise DIAM Bouchage du 5 mai au 29 août 2014

Tutrice UPVD : Sophie MASSON / Maître de stage entreprise : Alain FIGUERES