

Fiche résumé de présentation

Mourand Aymerick

GLT Bordeaux

Mon stage s'est déroulé dans l'entreprise Ford Aquitaine Industries implantée à Blanquefort, dans le Sud-Ouest.

Présentation de l'entreprise

Ford Aquitaine Industries est une entreprise industrielle du secteur automobile, qui fabrique les boîtes de vitesses de la marque. Elle a été implantée en 1973 pour répondre à la demande européenne. L'entreprise a connu de grandes mutations en termes d'organisation lors des années 2000, modifiant ainsi les fonctions des infrastructures. Les quais de réception et d'expédition ont donc été réorganisés et la réception s'effectue à présent sur les quais réservés initialement à l'expédition.

Présentation de la mission

La mission s'est déroulée au sein du service logistique de l'entreprise (MP&L). La problématique à résoudre est l'encombrement d'un quai de déchargement. L'objectif était de mesurer et d'améliorer les réceptions sur ce quai de déchargement de conteneur.

Tout d'abord une analyse de l'existant a été nécessaire. Des observations sur le quai ont été réalisées, le processus de réception a été modélisé et la recherche des causes de saturation ont pu débuter. En parallèle, de la documentation a été collectée, des méthodes sélectionnées lorsqu'elles étaient applicables au cas présent. Les méthodes mobilisées ont été la modélisation IDEFO, la méthode du Takt time ainsi que la résolution de problème avec le diagramme d'Ishikawa.

L'application des méthodes, la collecte des temps de réalisation du processus de réception et la mesure du taux d'occupation ont permis de cibler la cause de la saturation du quai de réception. Le manque d'évacuation des marchandises à cause d'un temps d'attente au contrôle trop long.

Il a donc fallu mettre en place des solutions censées raccourcir ce temps de réalisation du processus de réception. Pour cela, un guide des bonnes pratiques a été réalisé afin de standardiser les méthodes de réalisation. Ce guide était destiné à 3 services dont 2 équipes pour le service réception. L'amélioration de la communication entre les services était également une clef d'amélioration, cette communication a été améliorée grâce à la mise en place d'un bouton d'appel cariste. Enfin, un levier d'amélioration se trouvait dans la négociation avec les acteurs externes, notamment avec les fournisseurs et les transporteurs afin d'appliquer une meilleure organisation dans les réceptions.

Résultats

Finally, the proposed solutions have been applied and the reception process standardized. The occupancy rate, modeled over 15 consecutive days, has been reduced, and the quay saturations are now under control.