

## Résumé de présentation

Ce mémoire s'inscrit dans le domaine d'activité du transport urbain public de voyageurs. La méthode suivie tout au long de la rédaction relève d'une démarche pédagogique. Cette dernière peut être appliquée à tous types de sujets dans différents domaines d'activités.

Tout d'abord, il est important d'apporter quelques éléments sur l'entreprise dans laquelle j'ai évolué lors de ma période d'alternance : Keolis Lyon. Keolis exploite le réseau de transport en commun lyonnais. Dans ce cadre, l'entreprise m'a confié le sujet suivant : Analyse de l'offre et de la demande de la ligne C26 sur le secteur Cité Internationale. Serait-il pertinent pour le client d'alléger l'offre de la ligne C26 à Cité Internationale ?

Il s'agit donc d'un besoin d'optimisation des lignes, notamment celles qui sont le plus fréquentées. Pour cela, j'ai d'abord travaillé au niveau du contexte actuel, que ce soit pour le secteur d'activité, pour les différents acteurs du transport public urbain de voyageurs et donc pour Keolis.

Par la suite, j'ai décidé d'étudier la ligne C26 dans son intégralité afin d'appréhender l'ensemble des contraintes liées à cette ligne (arrêts les plus fréquentés, état de la voirie sur l'ensemble de l'itinéraire...). On y retrouve l'ensemble des caractéristiques techniques propres à la ligne C26 (itinéraires, fréquences, nombre de véhicules...). Grâce à une enquête Origine/Destination, j'ai également dressé un bilan de l'usage fait par la clientèle au niveau de la ligne C26 (principaux flux de déplacement, évolution de la fréquentation, profil de la clientèle).

Une fois l'ensemble des données analysé, il s'agissait d'établir une proposition d'amélioration des performances de la ligne C26, notamment sur le secteur Cité Internationale. J'ai donc pris en compte à la fois le besoin de la clientèle, le besoin de l'entreprise et également l'ensemble des contraintes du transport public urbain de voyageurs (faisabilité de la proposition au niveau exploitation, étude de la voirie sur les nouveaux itinéraires...).

Une fois la proposition finale définie, il s'agissait d'établir la mise en place technique. Pour cela, j'ai suivi exactement la démarche appliquée dans ce type de situation et notamment la partie du graphichage, c'est à dire l'élaboration des horaires de passage des bus aux points d'arrêts. Cette étape permet de vérifier également la faisabilité au niveau de l'exploitation et le logiciel qui gère le graphichage intègre l'ensemble des règles qui régissent le transport urbain public de voyageurs.

Par la suite, j'ai comparé la situation actuelle par rapport à la proposition selon différents critères (temps de travail, distance parcourue...). L'objectif était d'établir une proposition qui se rapproche au maximum à celles réalisées par les professionnels au sein de Keolis avant d'être présentées face au SYTRAL (gestionnaire du réseau de transport en commun lyonnais). J'ai donc réalisé un bilan financier journalier. Ce dernier a ensuite été étendu sur l'ensemble de l'année en prenant en compte la typologie des jours (jours en semaine, jours en vacances scolaires...). On obtient donc un bilan financier annuel.

Enfin, je soutiens ma proposition d'amélioration en mettant en évidence ses atouts. Je conclus ce mémoire en tirant des enseignements de cette année d'alternance, de mon parcours au sein de l'entreprise Keolis Lyon mais également au sein de l'IUT Lumière Lyon 2.