

DUFNERR

Thibault

Candidature au Prix AFITL du meilleur mémoire de DUT GLT

Année universitaire 2015-2016

Résumé du Mémoire

Diplôme : DUT Gestion Logistique et transport - IUT Lumière

Titre du mémoire : Optimisation des approvisionnements et du traitement logistique des commandes.

Quelles réserves de productivité au sein du processus d'approvisionnements ?

Résumé :

Le mémoire présenté décrit l'étude menée sur la gestion de l'approvisionnement auprès des fournisseurs et sur la gestion des stocks de la société La Vie Claire, réalisée dans le cadre de la deuxième année de DUT GLT, effectuée en alternance.

La société La Vie Claire évolue sur un marché en forte croissance. Cette croissance entraîne notamment de nombreuses problématiques logistiques pour assurer de la meilleure façon possible l'approvisionnement des produits vers les points de vente. La Vie Claire intègre la logistique physique, à l'exclusion des opérations de transport. Au sein de cette organisation, le service approvisionnements et le service logistique doivent trouver des réserves de productivité pour traiter l'augmentation d'activité qui engendre une saturation opérationnelle des moyens humains (approvisionneurs et réceptionnaires) et matériels (espaces de réception, emplacements de stockage).

L'étude avait donc comme objectif, la recherche d'optimisations potentielles afin de réduire cette saturation, repoussant la nécessité d'investissements lourds. Le mémoire qui en rend compte se décompose ainsi :

Tout d'abord, une segmentation des méthodologies d'approvisionnements a été réalisée en fonction du secteur logistique de l'entrepôt amené à traiter le flux entrant (réception de produit frais ou de produits secs). Cette segmentation a permis de faire apparaître des différences entre les outils et les processus utilisés dans l'entreprise. Ce travail a été complété par l'application de la méthode Pareto sur les données achats de la société afin de faire apparaître la « classe c » des fournisseurs dont les commandes étaient de faibles volumes et régulièrement livrés. Ces fournisseurs étaient donc les premiers à optimiser. L'analyse 20/80 a ensuite aidé à la mise en place de cadencements des commandes et des livraisons de ces fournisseurs. Cette action a provoqué une conversion des anciens petits volumes, en volumes plus importants, fait qui a pu être mesuré dans le mémoire.

Ensuite, le mémoire se focalise sur un autre secteur logistique de l'entreprise, destiné au stockage de produits non alimentaires spécifiques à forte valeur ajoutée (entretien, hygiène, cosmétique). La typologie des produits n'a pas permis la même consolidation des volumes comme ce fut le cas pour les produits frais et les produits secs alimentaires. Cependant, après une étude opérationnelle sur la charge de travail traitable par ce secteur logistique, une replanification des livraisons a été mise en place afin d'améliorer le temps de traitement des réceptions. Cette réorganisation avait comme objectif de mieux répartir les volumes livrés sur la semaine, avec, dans la mesure du possible, une consolidation des petits volumes anciennement commandés.

En parallèle, ce travail sur l'organisation logistique a permis de découvrir un autre gisement de productivité concernant la gestion du stock, permettant de réduire la saturation subie des emplacements de réserves de stockage. Le défaut identifié concernait une anomalie dans le calcul en temps réel de l'espace disponible dans l'emplacement picking. Cette anomalie perturbait la rotation rapide des palettes stockées en réserves, en les empêchant de descendre instantanément ? leurs quantités en emplacements picking. Les gains de cette découverte ont pu être évalués de façon prévisionnelle, afin de justifier le développement informatique nécessaire.

Enfin, la dernière partie de ce mémoire est consacrée à une approche de la mission de prévisions d'achats, mission qui est sous la responsabilité du service approvisionnements au sein de La Vie Claire. Cette approche décrit la méthodologie utilisée par la société pour réaliser des prévisions d'achats et l'intérêt de la fiabilité de celles-ci afin d'optimiser l'organisation logistique de l'entreprise. La société possédait en effet des tableaux de bord et des méthodologies fondées par l'usage des collaborateurs. En vue de l'intégration prochaine d'un développement informatique important pour la prévision de la demande, une reconsidération des outils de travail était nécessaire. Le produit fini élaboré par cette étude a été une restructuration et un développement des tableaux de bord de la société. Ces nouveaux éléments pourront par la suite être utilisés dans le cadre du développement informatique et être mieux appréhendés par leurs utilisateurs quotidiens.

Ainsi, l'optimisation de la transversalité approvisionnement-logistique que nous avons engagée a pu apporter un gain de productivité indispensable sans exiger d'importants investissements. Les études du mémoire professionnel ont permis de mettre en place des actions adaptées au sein des deux services, actions qui ont pu être testées et validées de façon opérationnelle. La révision méthodologique conduite au travers de ce mémoire participe également à l'enclenchement d'une démarche supply-chain au sein de la société La Vie Claire, voulue pour l'année 2017 et dont l'objectif est de développer les interactions des acteurs de la chaîne logistique pour mieux répondre à l'accroissement d'activité de l'entreprise tout en maintenant l'excellence de La Vie Claire sur son marché.